

Modulo di Reso di cui all'Allegato 1, Parte B al D.Lgs 21/2014

Spett.le
AZLINE
Via alla ferrovia 33, 33080 Porcia (PN)
ITALIA

Email info@azline.co

OGGETTO: esercizio del diritto di recesso.

Con la presente il/la sottoscritto/a residente a
..... in via, reperibile al
seguito numero di telefono, notifica il recesso dal contratto di
vendita dei seguenti beni:
.....
in merito all'ordine n. di data e ricevuto in data effettuato
attraverso il Vostro sito www.azline.co.

In fede, (firma).....

Luogo, data

Note: Inviare questo Modulo compilato via mail a: info@azline.co

I dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati da AZLINE soltanto per evadere la richiesta di recesso e saranno conservati per il tempo necessario a concludere con successo la relativa procedura. Maggiori informazioni in ordine alle modalità del trattamento e ai Vostri diritti sono pubblicati nella Privacy policy presente sul sito www.azline.co.

Istruzioni tipo sul recesso ai sensi dell'art. 49, comma 4 d.lgs. 21/2014

Estratto dalle "Condizioni generali di vendita" del Sito www.azline.co cui si rimanda integralmente.

Art. 9 - DIRITTO DI RECESSO E POLITICA DEI RESI

9.1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005, l'Acquirente può esercitare il diritto di recesso dichiarando espressamente la sua intenzione (non serve indicare la motivazione) e restituendo il bene ricevuto nel proprio originale imballaggio, completo di tutti i documenti ed ottenendo il rimborso del prezzo pagato.

9.2. L'Acquirente che, per qualsiasi ragione, non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dal giorno del ricevimento della merce acquistata (costituisce piena prova la data riportata sul documento di consegna). Nel caso di consegna separata di più beni, ordinati dal Cliente Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è consegnato l'ultimo bene. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato nel rispetto delle condizioni inderogabili stabilite da AZLINE.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEL RECESSO

9.3. Per esercitare il diritto di recesso l'Acquirente dovrà:

1. entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dal giorno del ricevimento del bene acquistato o, in caso di più ordini, dell'ultimo bene ricevuto), inviare una apposita comunicazione all'indirizzo info@azline.co utilizzando il seguente MODULO. Le comunicazioni di recesso inviate con modalità differenti dovranno contenere le stesse informazioni indicate in predetto modulo (dati anagrafici del cliente, dati di contatto, indicazione del bene o dei beni da restituire, numero e data dell'ordine, data di ricezione del bene o dei beni acquistati).
2. entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione del recesso, spedire il prodotto acquistato al Venditore in conformità al presente articolo.

COSTI CHE DEVE SOSTENERE IL CLIENTE

9.4. Tutti i costi di riconsegna dei prodotti sono a carico dell'Acquirente il quale, direttamente o tramite altro mezzo, provvederà alla consegna dei medesimi presso:

AZLINE - Via alla ferrovia 33, 33080 Porcia (PN) – Italia.

Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballi originali, degli accessori e di tutti i documenti che facciano parte della confezione e dell'originario imballaggio; non è consentito il reinvio della merce con altra modalità. Il Cliente risponde unicamente della diminuzione di valore risultante da una manipolazione diversa da quella "normale" e necessaria per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene. Riguardo lo stato dei beni, essi devono risultare in un normale stato di conservazione, senza evidenti segni di uso che ne diminuiscano il valore e ne impediscano la rivendita: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati, che riportino segni di uso diverso da quello richiesto dalle caratteristiche e dalla natura dello stesso, danneggiamento o sporcizia.

EFFETTI DEL RECESSO

9.5. AZLINE accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine, senza segni di usura e con tutti gli imballi, accessori e documenti originali; solo in tal caso provvederà al riaccredito, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informato del recesso, dell'importo versato dall'Acquirente per l'acquisto dei prodotti o al diverso importo nel caso di diminuzione del valore del bene di cui all'art. 9.4. Il Venditore si riserva il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oggetto del diritto di recesso. Qualora invece non siano rispettati le modalità, le condizioni ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato in questo articolo, l'Acquirente non avrà diritto al rimborso delle somme già versate. In tal caso, l'Acquirente potrà riottenere, a sue spese, il Prodotto nello stato in cui è stato restituito al Venditore. In caso contrario, AZLINE potrà trattenere i Prodotti restituiti, oltre a tutte le somme già corrisposte dall'Acquirente per il relativo acquisto. Le spese di spedizione e trasporto, oltre le eventuali imposte e dazi doganali, sono poste a carico dell'Acquirente.

9.6. Ai sensi dell'art. 59, I comma lett. c), d) ed e) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto Prodotti confezionati su misura o personalizzati (indicati nel carrello e/o nell'email di conferma con la dicitura "Personalizzato") o che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

RESO DA CLIENTI ESTERI - RETURN FOR INTERNATIONAL CUSTOMERS

I clienti esteri hanno diritto al recesso entro 14 giorni dal ricevimento della merce. La spedizione di reso è a carico del cliente ed ogni costo di sdoganamento (per i clienti residenti al di fuori dell'Unione Europea) eventualmente anticipato dal Venditore sarà detratto dal rimborso finale. Se necessitate maggiori informazioni contattateci via e-mail: info@azline.co.