

Formulaire de déclaration conformément à l'annexe 1, partie B du décret législatif 21/2014

Chère
AZLINE
Via alla ferrovia 33, 33080 Porcia (PN)
ITALIE

Email: info@azline.co

OBJET : Exercice du droit de rétractation.

Je soussigné(e) résidant(e) à
..... à, joignable au
numéro de téléphone suivant..... , notifie la résiliation du contrat de vente
des biens suivants :
.....
concernant la commande n° datée de et reçue le passée
par l'intermédiaire de votre site web www.azline.co.

En foi de quoi, (signature).....

Lieu, date

Notes : Envoyez ce formulaire complété par e-mail à : **info@azline.co**

Les données fournies avec ce formulaire ne seront utilisées par AZLINE que pour traiter votre demande de retrait et seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour mener à bien la procédure concernée. De plus amples informations sur les méthodes de traitement et vos droits sont publiées dans la politique de confidentialité à l'adresse www.azline.co.

**Instructions types sur le retrait conformément à l'article 49, paragraphe 4, du décret législatif
21/2014**

Extrait des "Conditions générales de vente" du site www.azline.co auxquelles il est fait référence dans son intégralité.

Art. 9 - DROIT DE RETRAIT ET POLITIQUE DE RETOUR

9.1. Conformément aux articles 52 et suivants du décret législatif n° 206/2005, l'acheteur peut exercer le droit de rétractation en déclarant expressément son intention (il n'est pas nécessaire d'en indiquer le motif) et en renvoyant les biens reçus dans leur emballage d'origine, accompagnés de tous les documents et en obtenant le remboursement du prix payé.

9.2. L'Acheteur qui, pour quelque raison que ce soit, n'est pas satisfait de l'achat effectué, a le droit de résilier le contrat, sans pénalité et sans indication de motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter du jour de la réception des biens achetés (la date figurant sur le document de livraison faisant foi). En cas de livraison séparée de plusieurs biens, commandés par le consommateur-client en une seule fois, le délai de 14 (quatorze) jours pour l'exercice du droit de rétractation court à partir du jour de la livraison du dernier bien. Le droit de rétractation doit être exercé conformément aux conditions impératives établies par AZLINE.

LES MODALITÉS D'EXERCICE DU DROIT DE RETRAIT

9.3. Pour exercer le droit de rétractation, l'acheteur doit :

1. dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter du jour de réception des biens achetés ou, en cas de commandes multiples, du dernier bien reçu), envoyer une communication appropriée à info@azline.co en utilisant le FORMULAIRE suivant. Les avis de rétractation envoyés par différents moyens doivent contenir les mêmes informations que celles indiquées dans le formulaire susmentionné (données personnelles du client, coordonnées, indication du ou des biens à retourner, numéro et date de la commande, date de réception du ou des biens achetés).
2. dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de notification de la rétractation, renvoyer le produit acheté au vendeur conformément au présent article.

LES COÛTS À LA CHARGE DU CLIENT

9.4 Tous les frais de réexpédition des produits sont à la charge de l'acheteur, qui doit les livrer directement ou par d'autres moyens à l'acheteur :

AZLINE – Via alla ferrovia 33, 33080 Porcia (PN) – Italy.

Tous les articles doivent être reçus dans le même état que celui dans lequel ils ont été reçus, avec l'emballage d'origine, les accessoires et tous les documents qui font partie du paquet et l'emballage d'origine ; il n'est pas permis de renvoyer la marchandise par un autre moyen. Le client n'est responsable que de la dépréciation résultant d'une manipulation autre que "normale" et nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du bien. En ce qui concerne l'état de la marchandise, celle-ci doit être dans un état de conservation normal, sans signes évidents d'utilisation qui en diminuent la valeur et en empêchent la revente : par conséquent, les produits qui ont été utilisés, qui présentent des signes d'utilisation autres que ceux requis par les caractéristiques et la nature de la marchandise, des dommages ou des salissures ne sont pas acceptés.

LES EFFETS DU RETRAIT

9.5. AZLINE acceptera les produits retournés en se réservant le droit de vérifier que les produits sont retournés dans leur état d'origine, sans trace d'usure et avec tous les emballages, accessoires et documents d'origine ; dans ce cas seulement, AZLINE recrédiitera, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour où elle est informée de la rétractation, le montant payé par l'Acheteur pour l'achat des produits ou le montant différent en cas de diminution de la valeur des biens conformément à l'article 9.4. Le Vendeur se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les Produits faisant l'objet du droit de rétractation. En revanche, si les modalités, conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation, telles que précisées dans le présent article, ne sont pas respectées, l'Acheteur ne pourra prétendre au remboursement des sommes déjà versées. Dans ce cas, l'Acheteur pourra récupérer, à ses frais, le Produit dans l'état dans lequel il a été retourné au Vendeur. A défaut, AZLINE pourra conserver les Produits retournés, en sus de toutes les sommes déjà versées par l'Acheteur au titre de l'achat concerné. Les frais d'expédition et de transport, ainsi que les taxes et droits de douane éventuels, sont à la charge de l'Acheteur.

9.6 Conformément à l'article 59.1.c), d) et e) du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu dans le cas où la vente porte sur des Produits sur mesure ou personnalisés (indiqués dans le panier et/ou dans l'email de confirmation comme " Personnalisé ") ou qui, par leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de s'altérer rapidement.

RETOUR POUR LES CLIENTS INTERNATIONAUX

Les clients étrangers ont le droit de retourner les marchandises dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Les frais de retour sont à la charge du client et les éventuels frais de dédouanement (pour les clients résidant en dehors de l'Union européenne) avancés par le vendeur seront déduits du remboursement final. Si vous avez besoin de plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail : info@azline.co.